



Research Paper

## El Duelo Como Factor De Riesgo Psicosocial En La Dinámica Familiar: Una Aproximación Al Modelo De Trabajo Social En Crisis

Grief As A Psychosocial Risk Factor In Family Dynamics: An Approach To The Social Work Model In Crisis

Eugenia Natividad Mukul Uc<sup>1</sup>, Silvia Marlene Maas Ake<sup>1</sup>, Fernanda Concepción Escamilla Cach<sup>1</sup>, María Dolores Sánchez Vázquez<sup>1</sup>, Reyman Federico Puc Medina<sup>1</sup>, Daniel Antonio Muñoz González<sup>1\*</sup>, Lidia Caamal Campos<sup>1</sup>

Instituto Campechano – Escuela de Trabajo Social I

### Resumen

El duelo es un proceso de adaptación que permite restablecer el equilibrio personal y familiar posterior a una pérdida. Esto debido, a que la familia es un sistema de estructura variable en el cual sus integrantes interactúan, crecen y se desarrollan a lo largo de la vida. De tal manera, que es un elemento importante, debido que a través de ella se efectúan acciones que conllevan a un cambio en su entorno. Para el Trabajo Social en materia familiar, su estudio ha cobrado gran importancia al demostrarse la influencia de una buena dinámica familiar en la salud de sus miembros. Por tal motivo, el propósito de este artículo es describir las consecuencias que puede ocasionar el duelo como factor de riesgo psicosocial asociado a la dinámica familiar y su funcionalidad. De tal forma, que se describan las acciones pertinentes y los roles del Trabajo Social para su abordaje. Se concluye, enfatizando la necesidad de incorporar la figura profesional del Trabajador Social en las instituciones sociosanitarias que protegen a la familia, para la atención de las problemáticas psicosociales que afectan el entorno actual.

**Palabras clave:** Duelo, riesgo psicosocial, dinámica familiar, familia, trabajo social.

### Abstract

Grief is an adaptation process that allows personal and family balance to be restored after a loss. This is due to the fact that the family is a system of variable structure in which its members interact, grow and develop throughout life. In such a way, it is an important element, because through it actions are carried out that lead to a change in their environment. For Social Work in family matters, its study has gained great importance by demonstrating the influence of good family dynamics on the health of its members. For this reason, the purpose of this article is to describe the consequences that grief can cause as a psychosocial risk factor associated with family dynamics and its functionality. In such a way, that the pertinent actions and the roles of Social Work are described for their approach. It concludes, emphasizing the need to incorporate the professional figure of the Social Worker in the socio-sanitary institutions that protect the family, for the attention of the psychosocial problems that affect the current environment.

**Keywords:** Grief, psychosocial risk, family dynamics, family, social work.

Received 26 April, 2021; Revised: 08 May, 2021; Accepted 10 May, 2021 © The author(s) 2021.

Published with open access at [www.questjournals.org](http://www.questjournals.org)

### I. EL DUELO: UNA APROXIMACIÓN CONCEPTUAL, CLASIFICACIÓN Y ETAPAS.

El duelo es un proceso que tiene una dimensión individual, dado que cada persona de acuerdo a su historia, vivencias y expectativas piensa, siente y experimenta esta realidad de una manera diferente y única (Carreño et al., 2020). Por lo tanto, la pérdida está considerada como uno de los acontecimientos vitales más intensos y dolorosos que podemos experimentar. En función de cómo sea la vivencia que se haga de esa pérdida,

puede tener lugar un proceso de duelo (García y Bellver, 2019). De acuerdo con, SECPAL (2014) menciona que el duelo es un proceso de adaptación que permite reestablecer el equilibrio personal y familiar roto con la muerte. Asimismo, el sentimiento de pérdida es inherente a la persona y siempre ha estado presente en la historia de la humanidad. Comprender los sucesos que nos envuelven y en los que no tenemos capacidad de decisión, aceptarlos y superarlos es un proceso tan natural como complejo para el que nunca se está preparado y que no debe afrontarse en soledad (Carreño et al., 2020).

Para ello, existe una diversidad de situaciones que pueden ocasionar el duelo en el individuo. De tal manera, existe una clasificación para definir el tipo de pérdidas que se pueden presentar durante el duelo, en este caso son: Pérdidas relacionales, pérdidas intra-personales, pérdidas materiales y pérdidas evolutivas. En cambio, se tiene muchas clasificaciones de tipos de duelo, los cuales se pueden generar con más frecuencia, tales como: Duelo anticipatorio, duelo retardado, duelo ambiguo, duelo patológico o complicado y duelo crónico (Carreño et al., 2020). Sin embargo, es necesario conocer el contexto de pérdida que acontece a la persona, dado que a través de la clasificación se podrá determinar el tipo de duelo y el posiblemente proceso de cambio, al igual que permitirá inducir a un adecuado plan de acompañamiento.

Carreño et al. (2020) refiere que las etapas no tienen porque necesariamente seguir un orden preestablecido, aunque algunas no pueden realizarse sin haber acometido otras previamente. En cuanto, a las fases del duelo destaca: la fase de negación y asimilación, fase de indagación e ira, fase de negociación o pacto, fase depresión, fase de aceptación (Carreño et al., 2020). Por tal motivo, es necesario e importante que el trabajador social aplique las estrategias adecuadas para el abordaje de esta problemática, a pesar que es un profesional capacitado para diseñar un plan de intervención con el fin de brindar un apoyo a aquellas personas que presentan un proceso de duelo.

### **La familia: Retos y realidades dentro del proceso de duelo.**

El duelo es un conjunto de reacciones emocionales, físicas, cognitivas y espirituales que cada persona experimenta de un modo peculiar, con un ritmo y una intensidad propia (White, 1994). Es decir, es un proceso interno, debido a que se altera el equilibrio del sistema familiar, ante la pérdida de un ser querido, cambios importantes en el concepto que tienen de sí mismos y del mundo que les rodea que pueden manifestarse en síntomas diversos.

De tal manera, la recuperación de la crisis requiere de un proceso de transformación que incorpore la pérdida sufrida y que sirva de puente para acceder a una nueva identidad, ahora bien en este proceso la persona puede pasar por diferentes etapas, shock (impacto físico y psicológico), negación, depresión, culpa (auto-culpa, culpa a otro, culpa al fallecido), miedo ( a que a uno le ocurra lo mismo, a que le ocurra a otra persona, a volverse loco, al futuro), agresión (auto-agresión, agresión a otros) y finalmente puede llegar a una reintegración (nuevos intereses, relaciones, sueños a futuro, rehacer la vida con otras personas ( Trenado, s.f).

Por consiguiente, (Meza, 2008) refiere que este periodo de adaptación se manifiesta por el desarrollo de nuevas relaciones sociales, se separa de los objetos personales del fallecido, guardando solamente los significativos, el estado depresivo se disipa, el dolor y la pena van disminuyendo, la persona experimenta un alivio, el final del duelo se manifiesta, esencialmente por la capacidad de amar de nuevo.

El duelo de no ser identificado a tiempo y existir tratamiento adecuado, cursa por un proceso bastante agotador, que termina por romper las relaciones dentro de la dinámica familiar. En este sentido, cada uno de los miembros de la familia experimenta el proceso de duelo de manera diferente. De tal manera, que los niños lo afrontan con cambios en su conducta y en el proceso de aprendizaje, los adolescentes involucrándose con prácticas autodestructivas como el consumo de sustancias nocivas y las relaciones sociales no adecuadas, los adultos experimentan este proceso de diversas maneras; volviéndose adictos al trabajo y también al consumo de sustancias nocivas. Finalmente, las personas mayores son las más susceptibles, debido a los cambios que experimentan desde una perspectiva biopsicosocial, teniendo en consideración la necesidad de integración con su entorno.

### **Rol del Trabajador Social en el abordaje del duelo en la dinámica familiar.**

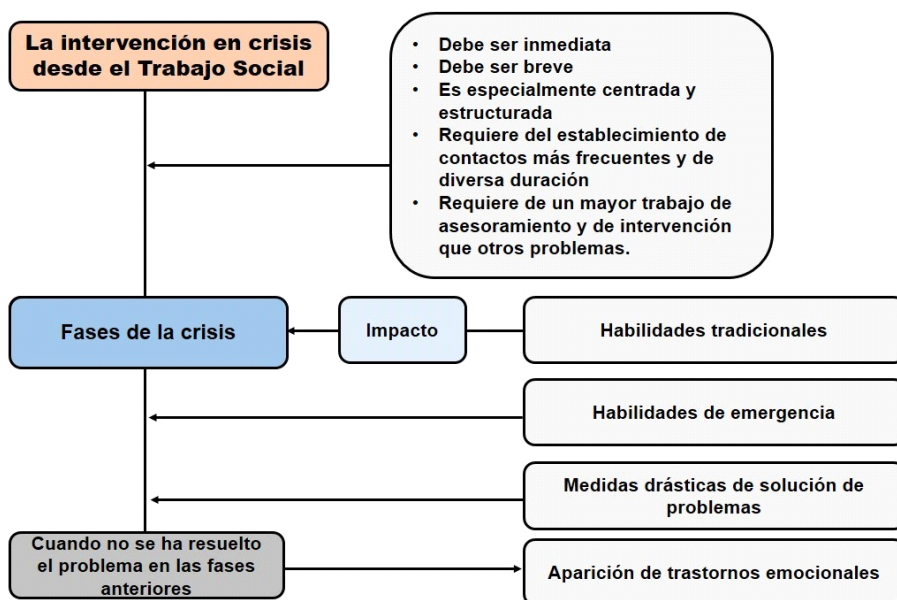
El trabajador social es un profesional requerido en diferentes áreas, esto debido a los diferentes roles y funciones que desempeña, sin embargo; a través de su intervención a nivel familiar puede abordar diferentes problemáticas que estén afectando a la familia. Puesto que presenta cierto grado de vulnerabilidad, ya que en cualquiera de sus etapas puede sufrir un cambio repentino que la saque de su estado de equilibrio.

Por otro lado, Agudelo (2005) refiere que la dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia (...) es decir, que al existir en la familia un evento traumático, afectará de alguna manera la homeostasis que ésta tendría, es el caso de lo que ha enmarcado esta comunicación, el duelo, en sus diferentes tipos.

En este sentido, la función del trabajador social en el proceso de duelo es la de orientador y/o terapeuta, en cualquiera de los diferentes tipos de duelos existentes. Y aunque si bien es cierto este es un problema interdisciplinar, el trabajador social mediante la aplicación del modelo de intervención en crisis el cual tiene como objetivo “ayudar a personas que enfrentan problemas o dificultades cuya solución sobrepasa sus capacidades o recursos actuales” (Contreras, 2006, pág. 25) permitirá que el asistido o familia “consiga un nivel de equilibrio emocional igual o superior al que existía antes de la crisis” (Contreras, 2006, pág. 27).

Contribuyendo al conocimiento sobre el tema de “crisis”, las cuales existen indicadores de crisis, los cuales son: Incapacidad de los miembros para desempeñar los roles y las tareas habituales, incapacidad para tomar decisiones y resolver problemas y el cambio de foco de búsqueda de la supervivencia familiar a la supervivencia individual refiere, Orellana 2015 (citado en Córdoba, 2003).

Así mismo, en un estudio que se realiza El Instituto de Formación e Innovación Social en Madrid en el año 2012, por lo que es necesario aclarar que existen diferentes tipos de crisis, dentro de estas encontramos las crisis circunstanciales, crisis de desarrollo, crisis estructurales y por último Crisis de desvalimiento (Orellana, 2015).



**Figura 1.** La intervención en crisis desde el Trabajo Social. Fuente: elaboración propia (2021). Revisado en Orella (2015)

El modelo de intervención en crisis, desde la disciplina de Trabajo Social consta de una serie de características presentes en el desarrollo de la intervención, de acuerdo a Jacobson y Golán, en primera instancia debe ser inmediata, lo que significa que debe efectuarse en el usuario de forma instantánea a la situación de crisis. Otra de las características es la brevedad de la intervención, ya que esta no debe exceder las seis sesiones además de que las Intervenciones breves movilizan, refuerzan y focalizan los puntos fuertes del cliente con el fin de reducir la probabilidad de que aparezcan estados depresivos, de inquietud y / o de desamparo bajo el estrés.

La tercera característica de éste modelo es la necesidad de que ésta intervención sea especialmente centrada y estructurada, lo que significa que una vez expuesta la relación de ayuda con el usuario se inicia con la exposición clara y organizada de los acontecimientos, la relación con las reacciones e interpretaciones del cliente y la planificación de la acción o acciones que resolverán las necesidades. Además, esta requiere del establecimiento de contactos más frecuentes y de diversa duración, es decir; es necesario el contacto constante, dependiendo de la situación del usuario, la finalidad es que logre minimizar, organizar y tranquilizar el pensamiento que el cliente presenta debido a la crisis.

De tal manera, la última característica (La intervención en crisis requiere un mayor trabajo de asesoramiento y de intervención que otros problemas), En el caso de la intervención en crisis, los profesionales hacen eso en mayor medida de lo que lo hacen normalmente, incluso pueden acompañar a los clientes con el fin de apoyarles en el caso de aquellos que no tengan capacidad para actuar por sí mismo Orellana, 2015 (citado en Viscarret, 2007).

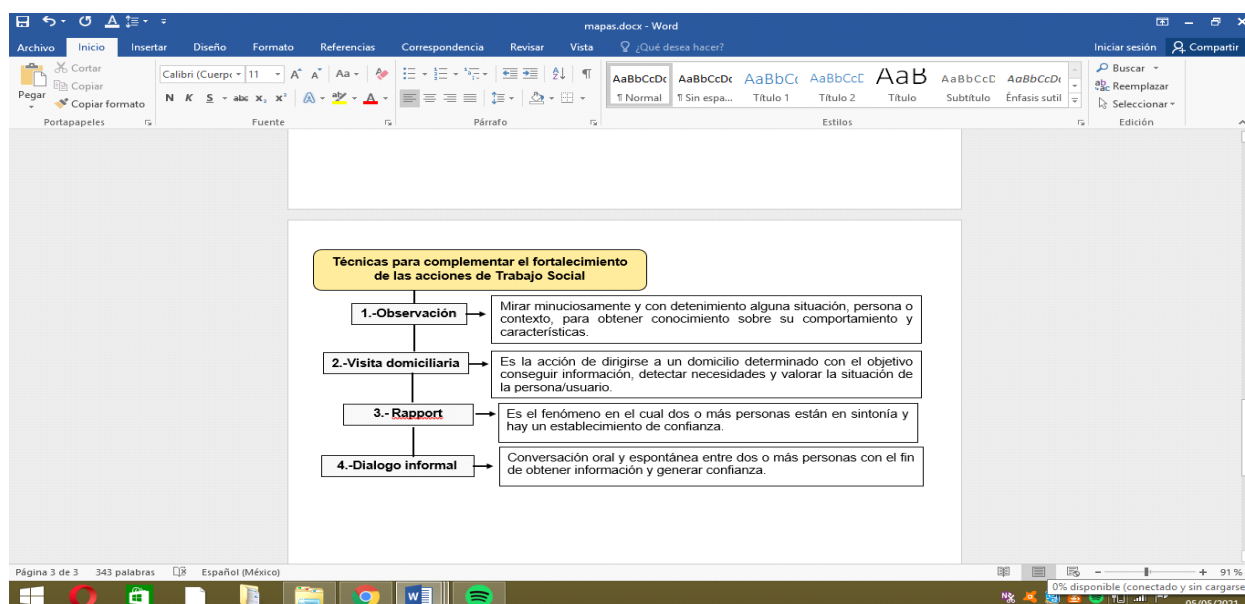
En lo que respecta a las fases de la situación en crisis donde, puede destacar la fase del impacto, ocurre el acontecimiento que desencadena la crisis, llevando al individuo a una situación de confusión y desorientación, donde aparecen estado de tensión y ansiedad. Durante la segunda fase el individuo pone en marcha las

denominadas, habilidades de emergencia, para la solución de problemas, con el fin de reducir el nivel de tensión y angustia. Mientras que la tercera fase, se desencadena cuando estas habilidades de emergencia no consiguen prolongar el alivio emocional deseado, de tal manera que estas medidas conducen a la cuarta fase, la final de la crisis, donde el estado de equilibrio que se consigue puede ser o no beneficioso para la persona implicada (Orellana, 2015).

Cabe mencionar, que es muy importante el conocimiento y aplicación de las técnicas e instrumentos que emplea el Trabajador Social por lo que, esto permitirá desarrollar las funciones y habilidades las cuales serán propias a ejercer dentro de las acciones que son dignas a su profesión. Por lo cual lo señala el derecho del autor:

“A lo largo del proceso de posicionamiento del Trabajo Social como una disciplina, ésta se ha nutrido de técnicas e instrumentos las cuales le han permitido esclarecer sus prácticas y planes de acción” (Ávila, 2017).

Asimismo, en Trabajo Social, los instrumentos o herramientas constituyen las vías tangibles y palpables que faciliten y sean un vehículo para una mejor intervención-acción a nivel micro y macro social. En cambio, las técnicas o Medios son un conjunto de procedimientos intangibles los cuales se apoyan de los instrumentos para el análisis societal integral y holístico (Ávila, 2017).



Ávila (2017) refiere que es de suma importancia precisar, definir y conocer a qué se refiere cada una de estas herramientas y medios, puesto que el dominio de los mismos influenciará el análisis e intervención de cualquier índole.

**Figura 2.** Técnicas para complementar el fortalecimiento de las acciones de Trabajo social.  
Fuente: elaboración propia (2021). Revisado en Ávila (2017)

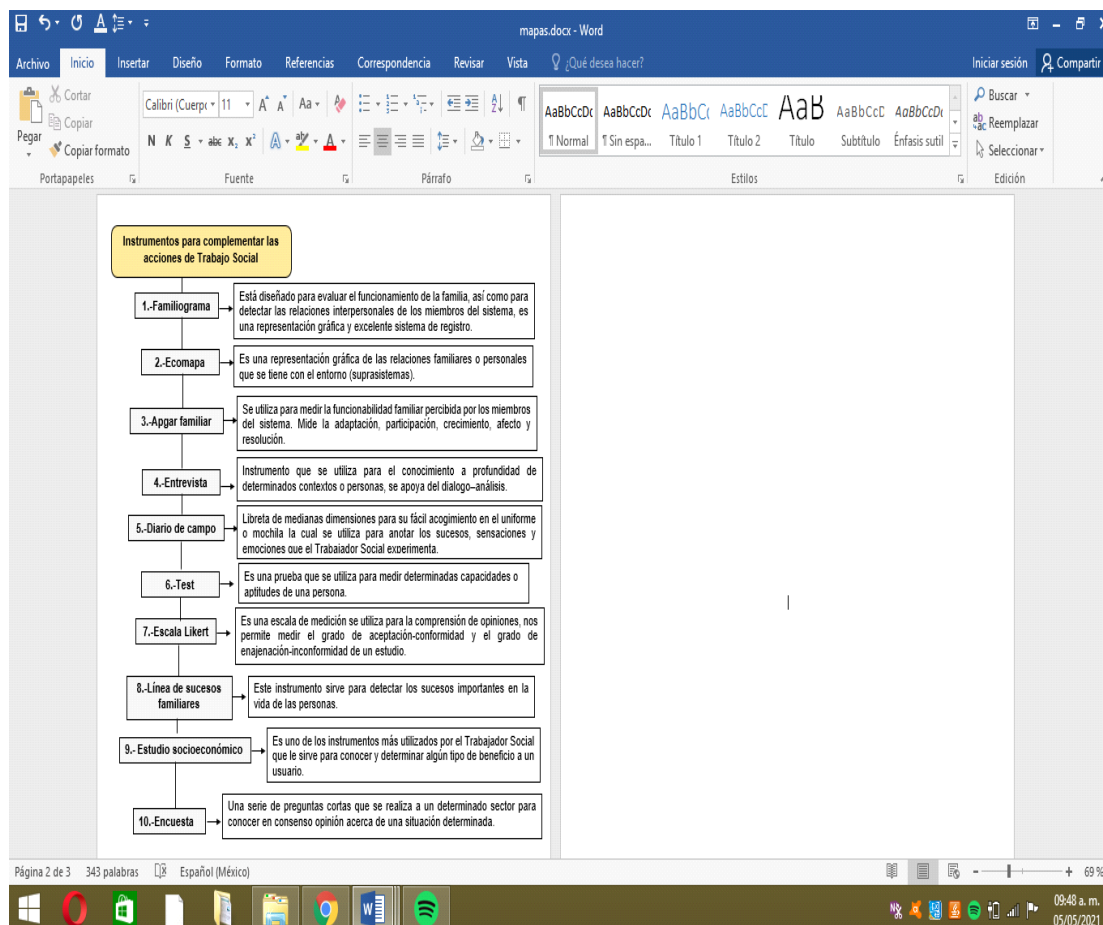


Figura 3. Instrumentos para complementar el fortalecimiento de las acciones de Trabajo social.  
Fuente: elaboración propia (2021). Revisado en Ávila (2017)

Cabe señalar, como opinión general, los instrumentos y técnicas serán parte del complemento para poder ejercer la Intervención en Trabajo Social, visto que, contribuye al análisis de recopilación de la información, la cual está apegada a la realidad del contexto actual del proceso de duelo que presenta la persona, así como también, esto permitirá determinar desarrollar e implementar el modelo de intervención de crisis.

Finalmente, es necesario que dentro de la formación del trabajador social; se contemple la enseñanza adecuada de los modelos de intervención, haciendo énfasis en el modelo de crisis como una alternativa ante las manifestaciones psicosociales que se suscitan en el entorno. De tal manera, que es un área oportuna de generación y aplicación del conocimiento.

## REFERENCIAS

- [1]. Agudelo. (2012). Aproximaciones al concepto de dinámica familiar: reflexión. Revista Virtual Universidad Católica del Norte (35). Obtenido de Aproximaciones al concepto de dinámica familiar: reflexión.
- [2]. Ávila C., G., J. (2012). Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en
- [3]. El corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social. *Revista de Trabajo Social Caleidoscopio*. Recuperado de: [https://www.margen.org/suscri/margen86/avila\\_86.pdf](https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf)
- [4]. Carreño et al. (2020). Guía Duelo Apoyos en proceso de duelo guía para organizaciones. Madrid: Plena Inclusión Madrid. Recuperado de: [https://plenainclusionmadrid.org/wp-content/uploads/2020/08/GuiaDuelo\\_V7.pdf](https://plenainclusionmadrid.org/wp-content/uploads/2020/08/GuiaDuelo_V7.pdf)
- [5]. Contreras Hermosilla, M. A. (2006). Principales Modelos para la Intervención de Trabajo Social en Individuo y Familia. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/0B9yAdGmw9YLUblBaSWFEeVp6dGM/view>
- [6]. García, A. I., Bellver, P.A. (2019). El proceso de duelo: particularidades en la infancia y adolescencia. Revista Psicobioquímica: General 99-114. Recuperado de: [http://www.psicobioquimica.org/duelo\\_09.html](http://www.psicobioquimica.org/duelo_09.html)
- [7]. "Guía para familiares en duelo". (2014). Madrid. La Sociedad Española de Cuidados Paliativos.
- [8]. Meza Erika, G. S. (s.f.). El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las. Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas, 28-31.
- [9]. Orellana P., B., P. (2015). El modelo de intervención en crisis en trabajo social. (Trabajo de graduación previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social). Universidad de Cuenca. Ecuador.
- [10]. Trenado, M. P. (s.f.). El proceso de duelo y familia. El proceso de duelo y familia, 279-294.
- [11]. White, M. (1994). "Guías para una Terapia Familiar Sistémica". Barcelona, España: Gedisa S. A.